

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин

**СИЛАБУС**

навчальної дисципліни

**«Управлінська результативність у міжнародному бізнесі»**

на 2023-2024 навчальний рік

Курс та семестр вивчення	1 курс, 2 семестр
Освітня програма/спеціалізація	«Міжнародні економічні відносини»
Спеціальність	292 Міжнародні економічні відносини
Галузь знань	29 Міжнародні відносини
Ступінь вищої освіти	магістр

ПІБ НПП, який веде дану дисципліну,  
науковий ступінь і вчене звання,  
посада

**Флегантова Анна Леонідівна**  
к.е.н., доцент,  
доцент кафедри міжнародної  
економіки та міжнародних  
економічних відносин

Контактний телефон	+380661046294
Електронна адреса	anna.flegantova@gmail.com
Розклад навчальних занять	<a href="http://schedule.puet.edu.ua/">http://schedule.puet.edu.ua/</a>
Консультації	очна <a href="http://www.me.puet.edu.ua/">http://www.me.puet.edu.ua/</a> он-лайн: електронною поштою, пн-пт з 10.00-17.00
Сторінка дистанційного курсу	<a href="http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1900">http://www2.el.puet.edu.ua/st/course/view.php?id=1900</a>

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	Формування системи знань з прийняття рішень щодо оцінки та підвищення управлінської результативності у міжнародному бізнесі
<b>Тривалість</b>	5 кредити ЄКТС/150 годин (лекції 20 год., практичні заняття 40 год., самостійна робота 90 год.)
<b>Форми та методи навчання</b>	Лекції та практичні заняття в аудиторії, самостійна робота поза розкладом
<b>Система поточного та підсумкового контролю</b>	Поточний контроль: відвідування занять; обговорення матеріалу занять; виконання практичних навчальних завдань; доповіді з рефератами та їх обговорення; тестування; поточна модульна робота Підсумковий контроль: ПМК
<b>Базові знання</b>	Наявність знань з управління міжнародною конкурентоспроможністю, лідерства і керівництва, міжнародних стратегій економічного розвитку, технологій крос-культурного менеджменту, глобальної економіки

**Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна,  
програмні результати навчання**

<b>Програмні результати навчання</b>	<b>Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач</b>
Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів (РН 5). Визначати політичні, дипломатичні, безпекові, суспільні, юридичні, економічні, екологічні й інші ризики у сфері міжнародних відносин та глобальних процесів (РН 16).	Здатність виявляти та розв'язувати складні задачі і проблеми, генерувати нові ідеї у сфері міжнародних економічних відносин та/або під час навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог (ІК).

**Тематичний план навчальної дисципліни**

<b>Назва теми</b>	<b>Види робіт</b>	<b>Завдання самостійної роботи у розрізі тем</b>
<b>Модуль 1. Управлінська результативність як ключовий фактор ефективної діяльності підприємства у міжнародному бізнес-середовищі</b>		
Тема 1. Сутність і зміст управлінської результативності у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Глобалізація як рушійна сила у зростанні необхідності в управлінській діяльності. 2. Планування як основа успішної управлінської діяльності. 3. Контроль як засіб оцінки результатів управлінської діяльності. 4. Прийняття рішень як основа укріплення конкурентних позицій у міжнародному бізнес-середовищі
Тема 2. Управління бізнес-процесами як складова процесного підходу до управління підприємством	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Сутність та особливості застосування концепції ощадливого виробництва у міжнародному бізнесі. 2. Управління підприємством на основі теорії обмежень. 3. Характеристика концепції «Шість сигм»
Тема 3. Сутність і методика аналізу звіту про рух грошових коштів	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних	1. Практика й методика складання звіту про рух грошових коштів. 2. Практика складання Звіту про рух грошових коштів прямим методом.

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
	завдань; завдання самостійної роботи; тестування	3. Практика складання Звіту про рух грошових коштів непрямим методом. 4. Аналіз руху грошових коштів
Тема 4. Економічний механізм управління корпорацією	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Економічна стратегія корпорації. 2. Інвестиційна діяльність корпорації. 1. Економічний механізм управління корпорацією. 2. Економічна стратегія корпорації. 3. Інвестиційна діяльність корпорації
Тема 5. Бізнес-інжиніринг та бізнес-модель підприємства у міжнародному середовищі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: 1. Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність. 2. Види моделей, що застосовуються в управлінні міжнародним бізнесом, їх взаємозв'язок та узгодження. 3. Характеристика та критерії вибору концепції побудови бізнес-моделі
Тема 6. Методика аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування. Поточна модульна робота	Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
<b>Модуль 2. Складові та методика оцінювання управлінської результативності міжнародному бізнесі</b>		
Тема 7. Концепція управління якістю та система	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять;	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою. «Доцільність міжнародної сертифікації».

Назва теми	Види робіт	Завдання самостійної роботи у розрізі тем
міжнародних стандартів ISO	виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 8. Корпоративний контроль	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: «Корпоративна бізнес-модель компанії: унікальність та індивідуальність». 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 9. Стратегічне управління у міжнародному бізнесі	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування.	1. Презентація та захист доповіді за наступною тематикою: Особливості стратегічного управління корпораціями. 2. Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем
Тема 10. Методика оцінки ефективності управлінської діяльності підприємства	Відвідування занять; захист домашнього завдання; обговорення матеріалу занять; виконання навчальних завдань; завдання самостійної роботи; тестування. Поточна модульна робота	Аналіз фінансово-господарської діяльності досліджуваної ТНК (за вибором студента) згідно рекомендаціям, наданим викладачем

### Інформаційні джерела

1. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю : навч. посіб. Київ : Ямчинський О. В., 2021. 166 с.
2. Гринько П. Л. Управління інноваційним розвитком бізнесу в умовах цифрової економіки: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : Іванченко І. С, 2020. 342 с.
3. Економічне управління підприємством : конспект лекцій для студентів ден. та заоч. форм навчання за спец. 051 "Економіка / уклад. Л. С. Ларка ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". Харків : НТУ "ХПІ", 2019. 83 с.

4. Ефективність управління бізнес-процесами підприємства : навч. посіб. Умань : Сочінський М. М., 2022. 202 с.
5. Іващенко В. П., Фріман І. М., Фріман Є. М. Управління ризиками та безпека бізнесу : навч. посіб. для студентів спец. 073 Менеджмент ; Нац. металург. акад. України. Дніпро : Акцент, 2020. 142 с.
6. Мережко Н. В., Осієвська В. В., Мотузка Ю. М. Управління якістю : підручник ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. 327 с.
7. Мироненко М., Ковнір Є. Теорія і практика застосування концепцій Lean Production і Lean Six Sigma в Україні : монографія. Дніпро : Ліра, 2020. 234 с.
8. Наторіна А. О. Концепти управління розвитком онлайн-бізнесу в умовах цифрової трансформації : монографія ; Закл. вищ. освіти "Міжнар. наук.-техн. ун-т ім. Юрія Бугая". Херсон : Олді-Плюс, 2020. 531 с.
9. Основи управління бізнесом транспортно-логістичних підприємств : практикум. Київ : НАУ, 2022. 56 с.
10. Попик О. В. Психологія нематеріальної мотивації в системі управління якістю підприємства. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2021. 92 с.
11. Трут О. О. Теоретико-методологічні засади управління результативністю організації : монографія ; Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2018. 419 с.
12. Управління бізнес-процесами виробничого підприємства : навч. посіб. (в схемах та таблицях) / Невлюдов І. Ш. та ін. ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : Панов А. М., 2021. 263 с.
13. Управління формуванням бізнес-моделі підприємства : навч. посіб. / Остапчук Т. П. та ін. ; Держ. ун-т "Житомир. політехніка". Житомир : Рута, 2020. 267 с.
14. Flehantova A. Comparative Analysis of the Impact of Quarantine Restrictions due to Covid-19 on the Activities of Companies in the Creative Industries and Other Areas /A. Flehantova// The XI International Scientific and Practical Conference «Implementation of modern scientific opinions in practice», March 20 – 21, 2023, Bilbao, Spain. – P. 37 – 41.
15. Flehantova A. The Impact of Quarantine Restrictions on the Activities of Companies in the Field of Creative Industries /A. Flehantova// the 8th International Scientific and Practical Conference «Global and Regional Aspects of Sustainable Development», March 26-28, 2023, Copenhagen, Denmark – P. 69 – 72.

### **Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

- Пакет програмних продуктів Microsoft Office.

### **Політика вивчення навчальної дисципліни та оцінювання**

**Політика оцінювання здобувачів вищої освіти.** Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). Перескладання модулів відбувається із дозволу провідного викладача за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Положення про організацію освітнього процесу <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/06/polozhennya-pro-organizaciyu-osvitnogo-proczesu.pdf>.

Положення про порядок та критерії оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_kryt\\_ocinyuvannya.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_kryt_ocinyuvannya.pdf).

Порядок ліквідації здобувачами вищої освіти академічної заборгованості <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poryadok-likvidaciyi-zdobuvachamy-vyshhoyi-osvity-akademichnoyi-zaborgovanosti.pdf>.

Положення про повторне навчання [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_pro-povt-navch.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_pro-povt-navch.pdf).

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим компонентом. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі (Moodle) за погодженням із провідним викладачем.

**Політика щодо академічної доброчесності.** Студенти мають свідомо дотримуватися «Положення про академічну доброчесність»; списування під час виконання поточних модульних робіт та тестування заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.

В ПУЕТ діють:

Кодекс честі студента [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks\\_chesti\\_studenta.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/kodeks_chesti_studenta.pdf).

Положення про академічну доброчесність [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_akadem\\_dobrochesnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_akadem_dobrochesnist.pdf).

Положення про запобігання випадків академічного плагиату <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-zapobigannyavypadkam-akademichnogo-plagiatu.pdf>.

**Політика визнання результатів навчання визначена такими документами:**

Положення про порядок перезарахування результатів навчання, здобутих в іноземних та вітчизняних закладах освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh\\_por\\_perezarah\\_rez\\_zvo.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozh_por_perezarah_rez_zvo.pdf).

Положення про академічну мобільність здобувачів вищої освіти [https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha\\_pro\\_akademichnu\\_mobilnist.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozha_pro_akademichnu_mobilnist.pdf).

Положення про порядок визнання результатів навчання здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-poryadok-vyznannya-rezultativ-navchannya-zdobutyh-shlyahom-neformalnoyi-ta-abo-informalnoyi-osvity.pdf>; *інфографіка* (розділ Освіта/Організація освітнього процесу/Неформальна освіта) <https://puet.edu.ua/neformalna-osvita>.

**Політика вирішення конфліктних ситуацій:**

Положення про правила вирішення конфліктних ситуацій <https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/polozhennya-pro-pravyyla-vyrishennya-konfliktnyh-sytuacij-u-puet.pdf>.

Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю у формі

екзамену

[https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz\\_pro-  
apel\\_pidscontr.pdf](https://puet.edu.ua/wp-content/uploads/2023/07/poloz_pro-apel_pidscontr.pdf).

уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції  
<https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi>.

**Політика підтримки учасників освітнього процесу:**

Психологічна служба: <http://puet.edu.ua/psychologichna-pidtrymka-v-puet>.

Студентський омбудсмен (Уповноважений з прав студентів) ПУЕТ  
[http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-  
studentiv-puet](http://puet.edu.ua/other-divisions/studentskyj-ombudsmen-upovnovazhenyj-z-prav-studentiv-puet).

Уповноважений з прав корупції [https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-  
protidiya-korupciyi](https://puet.edu.ua/zapobigannya-ta-protidiya-korupciyi).

**Безпека освітнього середовища:** Інформація про безпечність освітнього середовища ПУЕТ наведена у вкладці «Безпека життєдіяльності»  
<http://puet.edu.ua/pro-puet/bezpeka-zhyttyediyalnosti>.

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за вивчення навчальної дисципліни розраховується через поточне оцінювання

Види робіт	Максимальна кількість балів
Модуль 1 (теми 1-6): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Модуль 2 (теми 7-10): відвідування занять (5 балів); захист домашнього завдання (10 балів); обговорення матеріалу занять (10 балів); виконання навчальних завдань (5 балів); завдання самостійної роботи (5 балів); тестування (5 балів); поточна модульна робота (10 балів)	50
Разом	100

Примітка: за додаткові види навчальних робіт здобувач вищої освіти може отримати додаткові 10 балів (за наукову діяльність, участь у Всеукраїнській олімпіаді тощо), що додаються до загальної підсумкової оцінки за вивчення навчальної дисципліни, але загальна підсумкова оцінка не може перевищувати 100 балів.

### Шкала оцінювання здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Відмінно
82-89	B	Дуже добре
74-81	C	Добре
64-73	D	Задовільно

<b>Сума балів за всі види навчальної діяльності</b>	<b>Оцінка за шкалою ЄКТС</b>	<b>Оцінка за національною шкалою</b>
60-63	E	Задовільно достатньо
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни